

# Против России ввели санкции



## Как это затронет мои финансы?

Рассказываем, какие нововведения нужно иметь в виду и как теперь действовать вкладчикам, заемщикам, инвесторам и предпринимателям



# Мой бизнес пострадал из-за санкций. Как государство может мне помочь?

Если у вас возникли трудности с погашением кредитов, вы можете их **реструктурировать** (также по закону о кредитных каникулах).

Банк России и Правительство запустили антикризисные программы. Они дают возможность бизнесу получить оборотные кредиты сроком до одного года, а также инвестиционные кредиты на срок до трех лет. Для малых предприятий ставка – не выше 15% годовых, для средних – не выше 13,5%.

# **Могут ли заморозить мои счета и вклады?**

**Это исключено. Людям доступны все их деньги на счетах и вкладах во всех российских банках. Нет ограничений и для клиентов банков, которые попали под санкции.**

**Но если захотите снять крупную сумму, лучше заказать ее заранее – в кассе банка может просто не оказаться достаточно наличных.**

# Как будут работать банковские карты?

Любые карты всех банков работают и продолжат работать в России как обычно. Сложности возможны только с Apple Pay, Google Pay и аналогичными иностранными сервисами.

Карты VISA и MasterCard российских банков продолжат работать в России до истечения срока их действия. Средства клиентов на счетах, привязанных к таким картам, полностью сохранены и доступны. Трансграничные же операции по этим картам будут недоступны. Это касается как оплаты покупок в иностранных интернет-магазинах, так и использования за рубежом. При выезде за границу нужно будет брать с собой наличную валюту и карту «Мир» для тех стран, где она принимается.

## **Могут ли банки повысить ставки по моим кредитам?**

Почти все потребительские и ипотечные кредиты банки выдают под фиксированный процент, то есть не вправе повысить ставку в течение срока кредитного договора.

Но на всякий случай проверьте, не прописана ли в вашем договоре возможность изменения условий по кредиту.

Если договор не предусматривает пересмотра кредитной ставки, а банк все же повысил ее, жалуйтесь в Интернет-приемную Банка России.

# Я потерял доход и не могу платить по кредитам. Что делать?

Ипотечные каникулы помогут уменьшить или отложить платежи на срок до полугода.

Кредитные каникулы позволяют сделать перерыв в платежах по потребительскому кредиту – также на срок до полугода. Подать заявление можно до 30 сентября 2022 года. Кредитор обязан поставить долг на паузу, если ваш доход за последний месяц упал больше чем на 30% по сравнению со средним заработком в прошлом году.

Если вы уже пользовались каникулами из-за финансовых проблем, связанных с ковидом, это не лишает вас права на каникулы в связи с санкциями.

**Если доходы упали не так сильно или не получается подтвердить сложную финансовую ситуацию документами, вы все равно можете попросить об изменении графика платежей.**

**Один из вариантов – уменьшить размер взноса за счет увеличения срока кредита.**

**Банк России рекомендовал банкам, МФО и другим кредиторам реструктурировать долги заемщикам, которые оказались в трудной финансовой ситуации из-за санкций.**

**А если у них уже возникли просрочки, кредиторы не должны назначать пени и штрафы.**

# **Банк приостанавливает мои платежи и переводы, постоянно приходится подтверждать операции. Почему так происходит?**

Банк просто старается защитить вас от мошенников, которые активизируются во время любых кризисов.

Финансовым организациям приходится внимательно проверять операции, чтобы уберечь сбережения клиентов от кражи.

Но помните: настоящий сотрудник банка никогда не будет спрашивать у вас конфиденциальную информацию – например, полные реквизиты карты, включая три цифры на обороте, код из СМС или пароль для доступа к онлайн-банку.

# Можно ли переводить деньги за границу и оплачивать товары и услуги за рубежом? А получать?

Переводы на свои счета в иностранных банках временно запрещены.

Вы по-прежнему можете оплачивать товары и услуги за рубежом. Платеж не пройдет, только если вы пытаетесь провести оплату картами российских банков, которые попали под санкции, либо если зарубежная компания перестала поставлять товары и услуги на российский рынок.

Получать деньги можно, никаких ограничений нет.

**Я инвестировал деньги в ценные бумаги. Что теперь с ними делать, нужно ли их срочно продавать?**

Финансовые эксперты советуют не поддаваться панике и не предпринимать поспешных действий.

В периоды «фондовых бурь» самая разумная стратегия – держать свои активы, а не распродавать их.